

MyRESERVE



MyRESERVE – La réservation en ligne pensée pour les restaurateurs

MyRESERVE – Réserver en ligne en toute simplicité.

Gérer les réservations peut vite devenir chronophage — sauf si vous permettez à vos clients de réserver en ligne, à tout moment, grâce à MyRESERVE.

Cette solution intuitive vous rend accessible sur toutes les plateformes importantes : votre site internet, Google, Facebook, Instagram, et bien plus encore. Résultat : vous gagnez en visibilité, touchez davantage de clients, et obtenez plus de réservations sans effort.

MyRESERVE est le système de réservation en ligne idéal pour les établissements de restauration. Vos clients peuvent réserver une table en quelques clics, 24h/24 et 7j/7, où qu'ils soient.

La solution est entièrement personnalisable : vous configurez les créneaux de réservation, la capacité de votre salle, le taux de rotation souhaité, et même les zones spécifiques de votre établissement (salle, terrasse, étage...).

En résumé : vous gagnez du temps, réduisez les appels téléphoniques, et améliorez l'expérience client — tout en gardant une vue d'ensemble sur votre activité.

Vous vous concentrez sur l'essentiel : accueillir vos clients dans les meilleures conditions.

Vos avantages



Vous gardez tout sous contrôle – même en déplacement

Gérez vos réservations depuis votre téléphone, tablette ou ordinateur.
Fini les carnets de réservation illisibles
– tout est centralisé, clair et accessible à tout moment.



Réservations facilitées

Avec MyRESERVE, vos clients peuvent réserver une table dans votre restaurant 24h/24 et 7j/7, directement en ligne. Grâce à une interface simple et intuitive, vous gagnez du temps et pouvez vous concentrer pleinement sur l'accueil et le service de vos convives.



Moins de no-shows

Avant l'heure de réservation, vos clients reçoivent automatiquement un e-mail ou un SMS de rappel. Résultat : moins d'absences, une meilleure anticipation, et un taux d'occupation optimisé pour votre restaurant.



Convivial et moderne

Offrez une image actuelle de votre restaurant.
La réservation en ligne devient simple et agréable pour vos clients – vous gagnez en professionnalisme et attirez une clientèle connectée.



Intégration multi-établissements

Vous gérez plusieurs restaurants ou points de vente ?
Avec MyRESERVE, vous pouvez centraliser la gestion en définissant un compte principal et plusieurs sous-comptes. Chaque établissement reste autonome tout en bénéficiant d'une vue d'ensemble consolidée.

Votre système de réservation en trois étapes simples

Conseil personnalisé



1

Lors d'un premier entretien, nous vous présentons comment intégrer efficacement MyRESERVE dans votre restaurant. Nos conseillers prennent en compte vos besoins spécifiques et vous orientent vers le pack le plus adapté à votre activité.

Assistance à la mise en service



2

L'accompagnement par notre service client est inclus dans le pack Standard. Nos spécialistes vous guident pas à pas dans la configuration de MyRESERVE, en tenant compte des besoins spécifiques de votre établissement. Nous formons également votre personnel à l'utilisation quotidienne de la solution. Simple, intuitive et efficace, MyRESERVE s'intègre facilement dans vos habitudes de travail.

Un bouton de réservation essentiel

Réserver une table

3

Le bouton de réservation sur votre site Internet est un élément clé de votre succès. Environ 90 % des réservations en ligne sont effectuées directement via les sites des restaurants. Si vous avez choisi notre solution MyWEBSITE, nous nous chargeons de son intégration. Dans le cas contraire, votre prestataire web actuel peut facilement intégrer le lien de réservation fourni par notre équipe.

Bien évidemment, nous restons à votre disposition par e-mail ou par téléphone, même après la configuration de votre MyRESERVE !



Thomas Dupuis, propriétaire du bistrot Les Saveurs d'Antan

« Grâce à MyRESERVE, nous gérons nos réservations sans stress. Même en dehors des heures d'ouverture, les clients réservent en ligne. C'est fluide, simple, et ça nous fait gagner un temps précieux. »

Fonctionnalités MyRESERVE



Réservation en ligne

via plusieurs plateformes :
Votre site Internet, Google, Facebook,
Instagram et autres réseaux sociaux.



Disponibilité 24h/24 et 7j/7

Vos clients peuvent réserver une table
à tout moment, même en dehors de
vos horaires d'ouverture.



Agenda en ligne

Basé sur le cloud, accessible depuis
n'importe quel appareil



Base de données clients

Gérez tous vos contacts en un seul
endroit, simplement et efficacement.



Portail clients

Offrez à vos clients un espace
personnalisé pour gérer leurs
réservations et renforcer leur fidélité.



**Prestations
et réservations illimitées**
Aucun frais supplémentaire, quelle
que soit la plateforme ou le volume de
réservations.



Rappel par e-mail

Réduisez drastiquement les absences
grâce aux notifications automatiques.



Boîte de réception et chat

Centralisez vos messages et échangez
facilement avec vos clients en temps
réel.



Assistance par e-mail et téléphone

Si vous avez besoin d'aide réel.

En sus avec le pack M



Rappel par SMS

Moins d'absences, plus de ponctualité.



Marketing par e-mail et SMS

Envoyez des offres personnalisées
ou des vœux d'anniversaire



SMS en option (Add-on)

Rappels de réservation et marketing
par SMS – option activable sur
demande.



Intégration directe sur Google, Facebook, Instagram

Ajout du bouton « Réserver en ligne »
bleu et réservation directe pour
chaque prestation.



Offres et factures

Pour une gestion simplifiée
des paiements.



Paiements en ligne disponibles dans tous les packs

Pour un aperçu encore plus clair de vos
recettes et une gestion simplifiée.

En sus avec le pack L



Évaluations

Analyses automatiques :
taux d'occupation, fidélité
des clientes et clients, etc.



10 ressources

Employés, salles,
équipements inclus



Planification efficace du personnel

Gestion des équipes avec
rôles et autorisations
dédiés



Espaces autonomes

Gérez chaque salle de votre
restaurant de manière indépendante.
Définissez des horaires de
réservation spécifiques pour chaque
espace, selon leur disponibilité réelle
ou leur ouverture effective.

Packs disponibles

Quel pack correspond à vos besoins?

Pack S

L'essentiel pour gérer vos rendez-vous et fidéliser votre clientèle

Gestion des ressources (3 ressources : employés, salles, équipements)

- ✓ Calendrier en ligne
- ✓ Accès navigateur (PC)
- ✓ Confirmations de réservation par e-mail
- ✓ Relation client
- ✓ Gestion des ressources
- ✓ Module de réservation
- ✓ Paiement en ligne
- ✓ Profil de réservation

Pack M

La solution de réservation avancée avec des outils marketing intégrés

5 ressources (employés, salles, équipements)

- ✓ Toutes les fonctionnalités Pack S
- ✓ Applications mobile, tablette et desktop
- ✓ Rappels de réservation
- ✓ Synchronisation des calendriers Google & Outlook
- ✓ Planning
- ✓ Réserver avec Google
- ✓ Facebook et Instagram Réservations
- ✓ Réservations de groupe
- ✓ Applications premium
- ✓ Champs de données personnalisés

Pack L

La solution de réservation professionnelle avec l'ensemble des outils marketing, paiement et gestion avancée

10 ressources (employés, salles, équipements)

- ✓ Toutes les fonctionnalités Pack M
- ✓ Gestion d'autorisations employés/ utilisateurs
- ✓ Exportation des réservations
- ✓ Réservations scindées
- ✓ Catégories de ressources
- ✓ Dépendance des ressources
- ✓ Balises client et réservation
- ✓ Visio-conférence
- ✓ Tableau de statistiques avancées
- ✓ Applis Enterprise

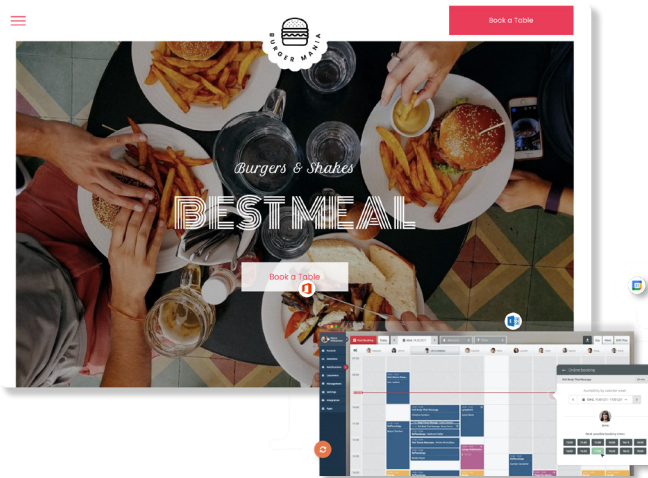
Comparaison des abonnements

MyPLANNER est disponible en trois formules d'abonnement différentes :

- Classique – 3 ressources
- Premium – 5 ressources
- Premium -10 ressources

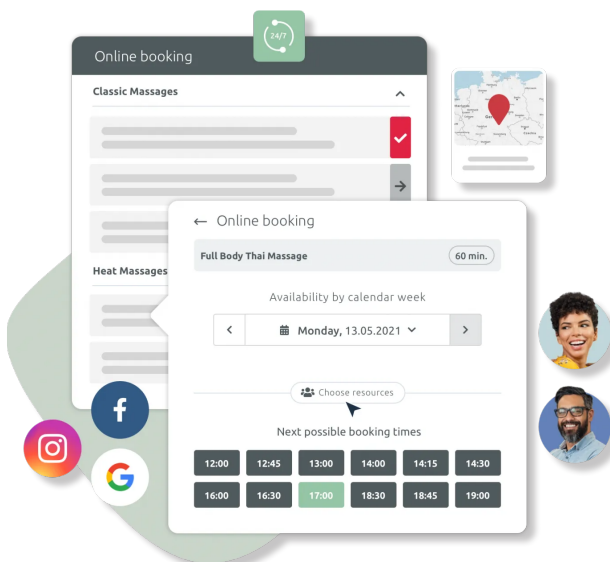
La ressource désigne le nombre de « ressources » que vous souhaitez que le visiteur puisse réserver. Une ressource peut être, par exemple, un membre du personnel, une salle ou un équipement.

Fonctionnalités MyPLANNER



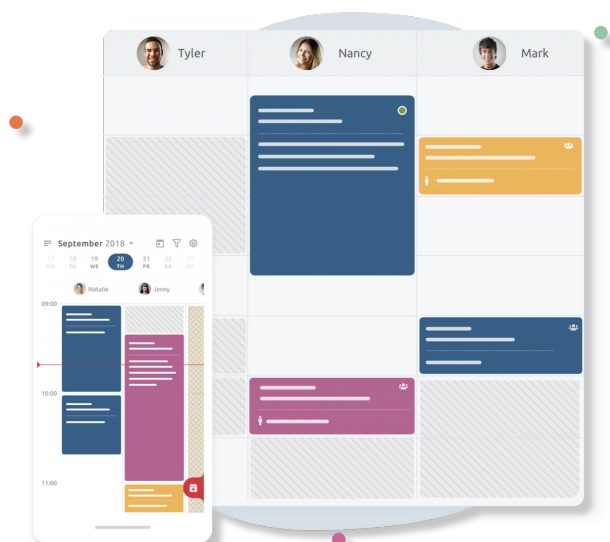
Page de réservation et portail client personnalisés

Offrez à votre clientèle une expérience fluide : elle choisit en quelques clics la prestation, l'horaire et le membre de votre équipe qui lui convient – le tout dans un environnement à l'image de votre marque.



Calendrier intégré

Chaque membre de votre équipe gère ses propres rendez-vous en toute autonomie, avec une synchronisation possible vers Google Agenda et Outlook.



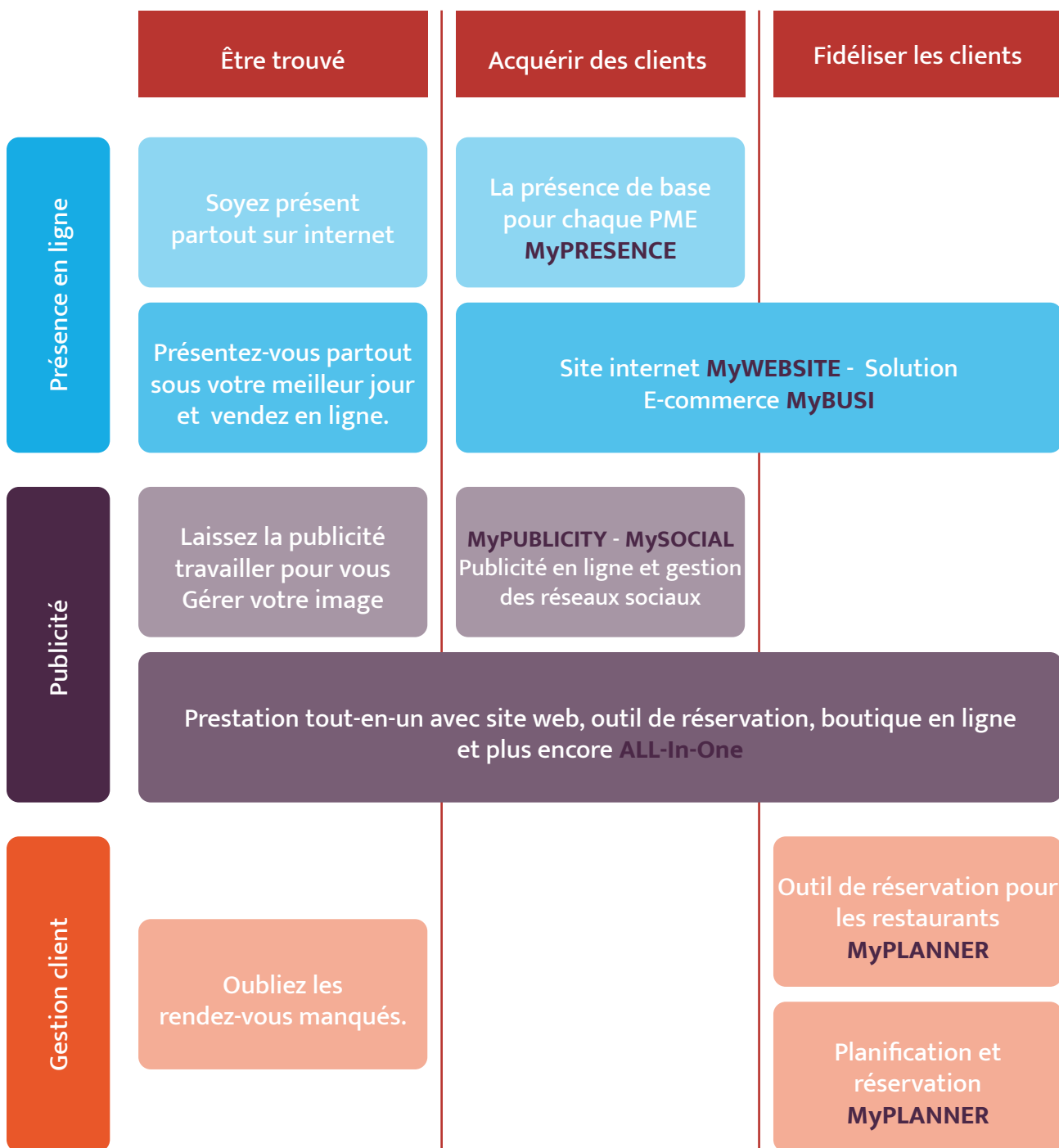
Réservations simplifiées pour vos clients PME

Avec MyPLANNER, vos clients peuvent prendre des rendez-vous en ligne 24h/24 et 7j/7, directement depuis leur site web, Google, Facebook ou Instagram.

NOUS ACCOMPAGNONS LES TPE & PME DANS LE MONDE DU NUMÉRIQUE.

LOCALQI vous propose des solutions clés en main, adaptées à votre activité, et des experts, qui vous conseillent et accompagnent dans la mise en place de votre stratégie digitale, pour booster votre visibilité sur internet, par la création de sites internet professionnels, à des moyens publicitaires et des campagnes en ligne, à des systèmes de gestion de la clientèle et réservation en ligne.

Découvrez l'ensemble de nos produits et de nos services sur localqi.com



Partenaire digital de votre communication locale

Vous avez des questions?
Notre équipe de conseil pour les PME se tient à votre entière disposition.



<https://localqi.com/nos-solutions-pme/>

Le contenu de la présente brochure est protégé par le droit d'auteur. Les désignations «LocalQi», «MyWEBSITE», «MyPRESENCE», «MyPUBLICITY» ainsi que les autres désignations de produits et prestations (logos compris) sont des marques déposées de LocalQi. Tous droits réservés.

LocalQi, Paris – Rabat. Pour des raisons de lisibilité, nous renonçons mentionner systématiquement les déclinaisons masculines et féminines. Toutes les désignations de personnes concernent au même titre tous les genres.